

ALGEMENE VOORWAARDEN



ALGEMENE VOORWAARDEN

SEGUARD Techniek B.V.

Uitvoering • levering • service • onderhoud • installatieprojecten

Onderneming	SEGUARD Techniek B.V.
Kantooradres	Aalsmeerderweg 443 A-C, 1432 EC Aalsmeer
KvK	96697482
E-mail	info@seguard.nl
Website	www.seguard.nl
Versie	1.1 – 1 september 2025

Belangrijk bij gebruik: verklaar deze voorwaarden vóór het sluiten van iedere overeenkomst van toepassing en stuur de PDF mee met de offerte of opdrachtbevestiging. Alleen op de website plaatsen is niet de beste werkwijze om toepasselijkheid te bewijzen.

Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor overeenkomsten die op of na de toepasselijkverklaring van deze versie tot stand komen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor de werkzaamheden van SEGUAARD Techniek B.V. op het gebied van onder meer elektrotechniek, werktuigbouwkundige en installatietechnische werkzaamheden, utiliteit, renovatie en verduurzaming, binnenklimaat, data- en besturingsbekabeling, DC-/AC-installaties, service, beheer, inspectie, onderhoud, storing, projectbegeleiding en aanverwante technische dienstverlening.

Voor zakelijke opdrachtgevers vormen deze voorwaarden de standaard contractuele basis. Voor consumenten gelden daarnaast de dwingendrechtelijke wettelijke beschermingsregels; waar deze voorwaarden daarmee strijdig zijn, gaat het dwingende recht voor.

Artikel 1 – Definities

- 1.1** SEGUAARD: SEGUAARD Techniek B.V., gevestigd/kantoorhoudend te Aalsmeer, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 96697482.
- 1.2** Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die SEGUAARD verzoekt werkzaamheden te verrichten, goederen of diensten afneemt, een offerte ontvangt of met SEGUAARD een overeenkomst aangaat.
- 1.3** Consument: een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4** Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen SEGUAARD en opdrachtgever, waaronder aanneming van werk, opdracht, koop, levering, service, onderhoud, beheer en combinaties daarvan.
- 1.5** Werkzaamheden: alle door of namens SEGUAARD uit te voeren werkzaamheden en diensten, waaronder mede begrepen voorbereiding, werkvoorbereiding, engineering, montage, installatie, inspectie, testen, inbedrijfstelling, revisie, service, onderhoud, storingswerk, begeleiding en oplevering.
- 1.6** Schriftelijk: per brief, e-mail, digitaal ondertekend document, opdracht-/inkooporder of andere elektronische communicatie waarvan de inhoud duurzaam kan worden opgeslagen en herleid.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten, vervolgoopdrachten en werkzaamheden van SEGUAARD, voor zover zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard.
- 2.2** Afwijkingen gelden uitsluitend indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Een afwijking voor één opdracht geldt niet automatisch voor andere opdrachten.
- 2.3** Bij tegenstrijdigheid geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende rangorde: (a) de specifiek ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging, (b) de offerte van SEGUAARD en de daarbij behorende projectbijlagen, (c) deze algemene voorwaarden.
- 2.4** Algemene of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij SEGUAARD deze voorwaarden schriftelijk en specifiek heeft aanvaard.
- 2.5** Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zoveel mogelijk door een geldige bepaling met een vergelijkbare strekking, voor zover de wet dit toestaat.
- 2.6** Voor consumenten geldt steeds dat dwingendrechtelijke consumentenbescherming voorgaat op een afwijkende bepaling in deze voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes, gegevens en geldigheidsduur

- 3.1** Een offerte is vrijblijvend totdat deze is aanvaard en is, tenzij anders vermeld, 30 dagen geldig vanaf de offertedatum.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 3.2** De offerte is gebaseerd op de gegevens, tekeningen, aantallen, maatvoering, bereikbaarheid, projectinformatie, bestaande situatie en overige informatie die opdrachtgever vóór het uitbrengen van de offerte heeft verstrekt of die bij een normale opname redelijkerwijs zichtbaar was.
- 3.3** Kennelijke reken-, schrijf-, meet- of programmeerfouten, evidente vergissingen en onjuist overgenomen gegevens binden SEGUARD niet.
- 3.4** Tekeningen, schetsen, berekeningen, hoeveelheden, afbeeldingen, omschrijvingen en maatvoeringen in een offerte zijn indicatief voor zover niet uitdrukkelijk als definitief of gegarandeerd aangeduid.
- 3.5** Werkzaamheden, voorzieningen of leveringen die niet duidelijk in de offerte zijn opgenomen, behoren niet tot de overeengekomen scope, ook wanneer zij technisch wenselijk of gebruikelijk blijken te zijn.
- 3.6** Offertes mogen niet zonder voorafgaande toestemming van SEGUARD door opdrachtgever aan derden worden verstrekt, behalve voor interne beoordeling, financiering, verzekering of juridische/technische advisering.

Artikel 4 – Totstandkoming en aanvaarding van de opdracht

- 4.1** Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte of opdracht van SEGUARD aanvaardt en deze aanvaarding SEGUARD bereikt, dan wel zodra SEGUARD redelijkerwijs uit gedragingen van opdrachtgever mag afleiden dat de opdracht is aanvaard.
- 4.2** Aanvaarding kan onder meer plaatsvinden door ondertekening, akkoord per e-mail of andere elektronische communicatie, het verstrekken van een inkoop- of opdrachtnummer, het geven van een uitvoeringsinstructie of het inplannen van de werkzaamheden.
- 4.3** Indien opdrachtgever, nadat hij de offerte en deze algemene voorwaarden heeft ontvangen of redelijkerwijs heeft kunnen opslaan, SEGUARD verzoekt de werkzaamheden te starten, toegang tot de werklocatie verschaft, materialen laat bestellen, personeel laat inplannen, een werkgebied ter beschikking stelt of anderszins toestaat dat met de aangeboden werkzaamheden wordt aangevangen, geldt dit – voor zover opdrachtgever vóór de start geen uitdrukkelijk voorbehoud heeft gemaakt – als aanvaarding van de offerte en de daarop van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.
- 4.4** Het ontbreken van een handtekening staat op zichzelf niet aan het bestaan van een overeenkomst in de weg wanneer uit schriftelijke communicatie, gedragingen, uitvoering of overige omstandigheden blijkt dat de opdracht is verstrekt en aanvaard.
- 4.5** Een aanvaarding die afwijkt van de offerte geldt als een nieuw voorstel van opdrachtgever. SEGUARD is daaraan pas gebonden na schriftelijke bevestiging.
- 4.6** Voor reeds aangevangen of bestaande overeenkomsten kunnen nieuwe of gewijzigde algemene voorwaarden niet met terugwerkende kracht worden opgelegd; toepasselijkheid op zo'n overeenkomst vereist instemming voor zover de wet dat verlangt.

Artikel 5 – Verplichtingen van opdrachtgever

- 5.1** Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die voor een veilige en juiste uitvoering nodig is, waaronder tekeningen, revisiegegevens, constructieve gegevens, kabel- en leidinginformatie, installatiegegevens, veiligheidsregels, toegangsinstructies en bekende risico's.
- 5.2** Opdrachtgever zorgt ervoor dat de werklocatie tijdig toegankelijk, veilig, schoon, voldoende verlicht en redelijkerwijs begaanbaar is en dat noodzakelijke voorzieningen zoals stroom, water, sanitaire voorzieningen, parkeergelegenheid, hijs-/toegangsmiddelen en werkruimte beschikbaar zijn voor zover dit volgens de offerte of de aard van het werk bij opdrachtgever ligt.
- 5.3** Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige coördinatie met bewoners, gebruikers, huurders, nevenaannemers, leveranciers, beheerpartijen en andere derden, tenzij SEGUARD deze taak uitdrukkelijk heeft aanvaard.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 5.4** Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem of namens hem verstrekte informatie. Gevolgen van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie komen voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij SEGUAARD de onjuistheid kende of redelijkerwijs had moeten onderkennen.
- 5.5** Opdrachtgever voorkomt dat derden tijdens de uitvoering zonder afstemming wijzigingen aanbrengen aan het werk, de installatie of de instellingen waarop SEGUAARD werkzaam is.
- 5.6** Indien voor werkzaamheden vergunningen, meldingen, toestemmingen, uitschakelingen, sleutel-/pasrechten of vrijgaven door opdrachtgever moeten worden verzorgd, gebeurt dit tijdig en voor diens rekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – Uitvoering, normen en inzet van derden

- 6.1** SEGUAARD voert de werkzaamheden uit als zorgvuldig handelend technisch opdrachtnemer, overeenkomstig de overeenkomst, toepasselijke wettelijke voorschriften en de normen en projectvoorschriften die op de overeengekomen werkzaamheden van toepassing zijn.
- 6.2** SEGUAARD is gerechtigd werkzaamheden door eigen medewerkers, onderaannemers, leveranciers of specialistische derden te laten uitvoeren, met behoud van de verantwoordelijkheid die volgens de overeenkomst en de wet op SEGUAARD rust.
- 6.3** Indien bestaande installaties niet aan actuele voorschriften of normen voldoen, brengt de opdracht slechts die delen naar het overeengekomen niveau die tot de scope behoren. De uitvoering van een beperkte aanpassing houdt niet in dat SEGUAARD de volledige bestaande installatie heeft geïnspecteerd, goedgekeurd of gemoderniseerd.
- 6.4** SEGUAARD mag de uitvoeringswijze aanpassen wanneer dit technisch noodzakelijk of doelmatiger is, mits de overeengekomen functionaliteit niet wezenlijk wordt verminderd en de wijziging niet leidt tot onredelijke nadelen voor opdrachtgever.
- 6.5** Software, firmware, fabrikantgebonden programmering, certificeringswerk, keuringen of specialistische activiteiten die alleen door een fabrikant, OEM, gecertificeerde of bevoegde derde mogen of kunnen worden uitgevoerd, vallen alleen binnen de scope indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 6.6** Indien een specialistische derde, fabrikant, OEM, keuringsinstantie of andere leverancier rechtstreeks door opdrachtgever is gecontracteerd of door opdrachtgever dwingend is voorgeschreven, is SEGUAARD uitsluitend verantwoordelijk voor de eigen werkzaamheden en voor de uitdrukkelijk overeengekomen coördinatie. SEGUAARD staat in dat geval niet in voor de zelfstandige prestaties, adviezen, software, certificering of fouten van die derde, behoudens voor zover schade het gevolg is van een aan SEGUAARD toe te rekenen tekortkoming in de eigen werkzaamheden of coördinatie. Voor door SEGUAARD zelf als onderaannemer ingeschakelde partijen blijft artikel 6.2 gelden.
- 6.7** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een specifieke persoon is overeengekomen, heeft opdrachtgever geen aanspraak op inzet van een bepaalde medewerker. SEGUAARD mag werkzaamheden uitvoeren met een passende pool van eigen medewerkers en/of derden en personele bezetting wijzigen op basis van deskundigheid, beschikbaarheid, continuïteit, veiligheid en planning.

Artikel 7 – Planning, termijnen en stagnatie

- 7.1** Opgegeven start-, uitvoerings- en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fatale termijn zijn overeengekomen.
- 7.2** De planning is mede afhankelijk van tijdige toegang, beschikbaarheid van materialen, informatie, goedkeuringen, werkvoorraad, gereedheid van werkgebieden, derden en veilige werkomstandigheden.
- 7.3** Vertraging of productieverlies door omstandigheden buiten de invloedssfeer van SEGUAARD, waaronder geen of beperkte toegang, afwezigheid of weigering van bewoners/gebruikers, niet-gereed werk, ontbrekende of onjuiste materialen, wachten op derden, uitblijven van instructies, storingen in voorzieningen of onvoldoende toegangsmiddelen, geldt niet als toerekenbare tekortkoming van SEGUAARD.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 7.4** SEGUARD is in de in lid 3 bedoelde gevallen gerechtigd de planning aan te passen en de aantoonbare wachttijd, gereserveerde capaciteit, verplaatsings-, herplannings-, demobilisatie- en aanvullende kosten in rekening te brengen, voor zover deze redelijk zijn en volgens de offerte of de omstandigheden voor rekening van opdrachtgever komen.
- 7.5** Indien opdrachtgever een afgesproken werkmoment annuleert of verplaatst nadat capaciteit is gereserveerd, mag SEGUARD de daardoor redelijkerwijs gemaakte kosten en niet elders inzetbare gereserveerde capaciteit berekenen, met inachtneming van dwingend recht bij consumenten.

Artikel 8 – Veiligheid, asbest en gevaarlijke situaties

- 8.1** Opdrachtgever meldt vóór aanvang alle bekende risico's, waaronder asbest, chroom-6, lood, verontreiniging, explosiegevaar, schadelijke stoffen, onveilige constructies en bijzondere elektrische of werktuigbouwkundige risico's.
- 8.2** SEGUARD mag werkzaamheden direct stilleggen of weigeren indien naar redelijk oordeel niet veilig kan worden gewerkt, indien noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen ontbreken of indien een situatie strijdig is met wet- of regelgeving, veiligheidsinstructies of de professionele zorgplicht.
- 8.3** Bij (vermoeden van) asbest of andere gevaarlijke stoffen wordt het betreffende werkgebied niet verder bewerkt totdat opdrachtgever voor onderzoek, sanering en een geschikte vrijgave heeft gezorgd door een daartoe bevoegde partij.
- 8.4** Stagnatie, extra inzet en bijkomende kosten als gevolg van een in dit artikel bedoelde situatie komen voor rekening van opdrachtgever voor zover de oorzaak niet aan SEGUARD is toe te rekenen.
- 8.5** SEGUARD is nooit verplicht een instructie uit te voeren die naar professioneel oordeel onveilig, technisch onverantwoord of onrechtmatig is.

Artikel 9 – Boren, hakken en verborgen leidingen of gebreken

- 9.1** Bij boor-, zaag-, frees-, hak- en montagewerkzaamheden verstrekt opdrachtgever beschikbare informatie over verborgen leidingen, kabels, wapening, constructieve onderdelen, waterdichting en overige obstakels.
- 9.2** SEGUARD neemt redelijke voorzorgsmaatregelen, maar kan niet garanderen dat niet-zichtbare of onjuist gedocumenteerde leidingen, kabels of constructieve delen worden gedetecteerd.
- 9.3** Verborgen gebreken, niet-zichtbare obstakels, afwijkingen tussen tekeningen en werkelijkheid en onverwachte bouwkundige of installatietechnische omstandigheden kunnen leiden tot een aangepaste werkwijze, vertraging en meerwerk.
- 9.4** Indien voortzetting zonder aanvullend onderzoek of aanvullende voorzieningen onverantwoord is, mag SEGUARD het werk opschorten totdat partijen de vervolgstappen hebben afgestemd.

Artikel 10 – Materialen, levering en risico

- 10.1** Tenzij anders overeengekomen bepaalt SEGUARD het merk en type van materialen binnen de afgesproken technische specificatie. Bij niet-beschikbaarheid mag een technisch gelijkwaardig alternatief worden aangeboden of toegepast na redelijke afstemming.
- 10.2** Levertijden van fabrikanten en leveranciers zijn indicatief. Vertraging bij derden leidt niet tot aansprakelijkheid van SEGUARD indien SEGUARD daarop redelijkerwijs geen invloed kon uitoefenen.
- 10.3** Door opdrachtgever voorgeschreven, ingekochte of ter beschikking gestelde materialen en componenten worden voor diens rekening en risico toegepast voor wat betreft geschiktheid, kwaliteit, beschikbaarheid, garantie en compatibiliteit, tenzij SEGUARD uitdrukkelijk de verantwoordelijkheid daarvoor heeft aanvaard.
- 10.4** SEGUARD mag montage weigeren wanneer door opdrachtgever aangeleverde materialen onveilig, zichtbaar ongeschikt, beschadigd of niet conform de overeengekomen specificaties zijn.
- 10.5** Het risico van door SEGUARD geleverde zaken gaat over op opdrachtgever bij aflevering op de overeengekomen locatie of, indien SEGUARD de zaak zelf verwerkt, op het moment van duurzame verwerking of oplevering, behoudens dwingend recht.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

- 11.1** Alle door SEGUARD geleverde zaken blijven, voor zover juridisch mogelijk en zolang zij nog individualiseerbaar zijn, eigendom van SEGUARD totdat opdrachtgever alle opeisbare vorderingen uit de betreffende levering en daarmee samenhangende werkzaamheden heeft voldaan.
- 11.2** Opdrachtgever zal zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, anders dan in de normale bedrijfsuitoefening en voor zover dit juridisch is toegestaan.
- 11.3** Indien opdrachtgever in verzuim is, mag SEGUARD – voor zover wettelijk toegestaan – niet-verwerkte zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust terugnemen. Opdrachtgever verleent daartoe redelijke medewerking.
- 11.4** Eigendomsvoorbehoud kan vervallen door natrekking, vermenging of verwerking. Dit laat betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverlet.

Artikel 12 – Meerwerk, minderwerk en wijzigingen

- 12.1** Wijzigingen van de opdracht, extra werkzaamheden, gewijzigde uitvoeringsvoorwaarden, afwijkende aantallen en werkzaamheden die noodzakelijk blijken door onvoorziene omstandigheden worden als meer- of minderwerk verrekend.
- 12.2** SEGUARD informeert opdrachtgever zo tijdig mogelijk over voorzienbare financiële en planningsgevolgen van meerwerk. Voor consumenten gelden onverkort de wettelijke informatie- en waarschuwingsplichten.
- 12.3** Meerwerk kan worden opgedragen via e-mail, werkbbon, projectregistratie, digitale opdracht, inkooporder of andere aantoonbare communicatie. Bij spoedeisende veiligheidsmaatregelen of werkzaamheden die noodzakelijk zijn om directe schade te beperken, mag SEGUARD redelijke noodmaatregelen treffen en deze achteraf melden.
- 12.4** Indien opdrachtgever een wijziging verlangt waarvan hij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze tot extra kosten of tijd leidt, wordt deze wijziging als meerwerk behandeld voor zover de wet dit toestaat.
- 12.5** Minderwerk wordt verrekend met inachtneming van reeds gemaakte kosten, bestelde materialen, verplichtingen tegenover derden en overige kosten die door de wijziging niet meer kunnen worden vermeden.

Artikel 13 – Prijzen, belastingen en prijswijzigingen

- 13.1** Aan zakelijke opdrachtgevers vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan consumenten worden prijzen inclusief btw gecommuniceerd voor zover de wet dat vereist.
- 13.2** Tenzij anders overeengekomen zijn parkeerkosten, tol, vergunningen, bijzondere logistiek, huur van specialistische hulpmiddelen, keuringen, OEM-/specialistenkosten en kosten van derden niet inbegrepen wanneer deze niet in de offerte zijn benoemd.
- 13.3** Bij opdrachten op nacalculatie worden daadwerkelijk bestede uren, materialen, materieelinzet, reistijd en overige overeengekomen kosten gefactureerd tegen de geldende of overeengekomen tarieven.
- 13.4** Bij langlopende zakelijke overeenkomsten mag SEGUARD tarieven en prijzen periodiek aanpassen indien lonen, materialen, energie, belastingen, heffingen, transport- of leveranciersprijzen aantoonbaar wijzigen. De wijze en het moment van indexatie volgen primair de overeenkomst; bij consumenten geldt een prijswijziging alleen voor zover wettelijk toegestaan en voldoende transparant overeengekomen.
- 13.5** Wettelijke belastingen, heffingen of verplichtingen die na het sluiten van de overeenkomst worden ingevoerd of gewijzigd en rechtstreeks op de prestatie drukken, kunnen worden doorberekend voor zover de wet dit toestaat.
- 13.6** Tenzij in de offerte anders is vermeld, zijn prijzen en tarieven gebaseerd op uitvoering op werkdagen tijdens de reguliere werktijden van SEGUARD. Werkzaamheden in de avond, nacht, het weekend, op feestdagen, tijdens storingsdiensten of binnen bijzondere werkvensters kunnen tegen afwijkende tarieven of toeslagen worden uitgevoerd indien deze vooraf zijn overeengekomen of, bij spoed, redelijkerwijs noodzakelijk en kenbaar zijn. Voor consumenten worden dergelijke toeslagen vooraf duidelijk overeengekomen voor zover de wet dit verlangt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

13.7 Tenzij uitdrukkelijk in de offerte inbegrepen, mogen reistijd, voorrijkosten, parkeer-, tol-, vergunning-, logistieke en vergelijkbare locatiegebonden kosten afzonderlijk worden berekend volgens de overeengekomen of op dat moment kenbaar gemaakte tarieven. Een projectspecifieke afspraak in de offerte, bijvoorbeeld dat voorrijkosten zijn inbegrepen, gaat voor op deze bepaling.

Artikel 14 – Facturatie en betaling

- 14.1** SEGUAARD mag factureren op basis van voortgang, productieperiode, week, maand, deeloplevering, termijnstaat, werkbond, nacalculatie of andere in de overeenkomst aangegeven facturatiemethode.
- 14.2** Zakelijke opdrachtgevers betalen facturen binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Voor consumenten geldt de overeengekomen en wettelijk toegestane betalingstermijn.
- 14.3** Bezwaren tegen een factuur worden zo spoedig mogelijk en gemotiveerd gemeld. Een bezwaar tegen een deel van de factuur schort de betalingsverplichting voor het onbetwiste deel niet op.
- 14.4** Bij niet-tijdige betaling door een zakelijke opdrachtgever is deze van rechtswege de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het moment waarop die volgens de wet verschuldigd is, alsmede de redelijke buitengerechtelijke incassokosten.
- 14.5** Een consument is rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat is voldaan aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten, waaronder – waar vereist – de correcte kosteloze veertiendagenaanmaning.
- 14.6** SEGUAARD mag bij redelijke twijfel over kredietwaardigheid, bij betalingsachterstand of bij substantiële materiaalinkoop een voorschot, termijnbetaling, bankgarantie of andere redelijke zekerheid verlangen vóór voortzetting of levering.
- 14.7** Een zakelijke opdrachtgever is niet bevoegd bedragen te verrekenen of betaling op te schorten, tenzij SEGUAARD de tegenvordering schriftelijk erkent of deze onherroepelijk is vastgesteld. Voor consumenten geldt deze beperking slechts voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 15 – Opschorting en beëindiging

- 15.1** SEGUAARD mag de uitvoering geheel of gedeeltelijk opschorten indien opdrachtgever een opeisbare verplichting niet nakomt, onvoldoende medewerking verleent, noodzakelijke informatie of toegang niet verstrekt, onvoldoende zekerheid biedt of een onveilige situatie laat voortbestaan, nadat een redelijke gelegenheid tot herstel is geboden voor zover dat gezien de omstandigheden vereist is.
- 15.2** Kosten en planningsgevolgen van een gerechtvaardigde opschorting komen voor rekening van opdrachtgever voor zover de oorzaak aan opdrachtgever is toe te rekenen.
- 15.3** SEGUAARD mag de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen indien nakoming blijvend onmogelijk is of indien opdrachtgever, na ingebrekestelling waar vereist, wezenlijk tekortschiet en de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt.
- 15.4** Bij faillissement, surseance, liquidatie, beëindiging van de onderneming, beslag dat de uitvoering wezenlijk raakt of een vergelijkbare situatie mag SEGUAARD zekerheid verlangen en, voor zover wettelijk toegestaan, haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst beëindigen.
- 15.5** Reeds verrichte werkzaamheden, geleverde zaken, bestelde niet-retourneerbare materialen, ingeschakelde derden en redelijkerwijs gemaakte afbouw-/demobilisatiekosten worden bij beëindiging afgerekend.

Artikel 16 – Annulering door opdrachtgever

- 16.1** Opdrachtgever kan een opdracht slechts annuleren of beëindigen met inachtneming van de wet en de gemaakte afspraken.
- 16.2** Bij aanneming van werk wordt de financiële afrekening bij opzegging bepaald overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels. Voor zover toegestaan omvat dit de overeengekomen prijs verminderd met de besparingen die voor SEGUAARD uit de beëindiging voortvloeien, alsmede reeds gemaakte en niet meer te vermijden kosten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 16.3** Bij andere zakelijke opdrachten vergoedt opdrachtgever bij annulering ten minste de reeds verrichte werkzaamheden, bestelde of niet-retourneerbare materialen, verplichtingen aan derden, gereserveerde niet elders inzetbare capaciteit en overige redelijke annuleringskosten.
- 16.4** De wettelijke herroepingsrechten van consumenten bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopprijs blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 17 – Consumenten: herroeping en start binnen bedenktijd

- 17.1** Wanneer een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs sluit en de wet een herroepingsrecht geeft, geldt de wettelijke bedenktijd en ontvangt de consument de wettelijk vereiste informatie.
- 17.2** Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de bedenktijd met dienstverlening of werkzaamheden te beginnen, kan bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
- 17.3** Een herroepingsrecht vervalt door volledige uitvoering van een dienst alleen indien aan de wettelijke vereisten is voldaan, waaronder de vereiste voorafgaande instemming en verklaring van de consument wanneer die vereist zijn.
- 17.4** Dit artikel beperkt geen rechten die de consument op grond van dwingend recht heeft.

Artikel 18 – Oplevering, ingebruikname en controle

- 18.1** Het werk geldt als opgeleverd wanneer het overeenkomstig de afspraak als gereed is gemeld en door opdrachtgever is aanvaard, in gebruik is genomen of niet binnen een redelijke termijn na een verzoek tot opname gemotiveerd is geweigerd, voor zover dit aansluit bij de wettelijke regeling die op de overeenkomst van toepassing is.
- 18.2** Kleine restpunten die veilig gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg. SEGUAARD herstelt overeengekomen restpunten binnen een redelijke termijn, rekening houdend met toegang, materiaalbeschikbaarheid en planning.
- 18.3** Opdrachtgever stelt SEGUAARD in de gelegenheid overeengekomen beproevingen, metingen en functionele controles uit te voeren en verstrekt toegang tot de daarvoor benodigde installatiedelen.
- 18.4** Meet- en inspectierapporten geven de toestand weer van het onderzochte onderdeel op het moment van de meting of inspectie en binnen de beschreven scope. Zij vormen geen garantie voor niet onderzochte of verborgen onderdelen.
- 18.5** Waar voor de werkzaamheden wettelijk een opleverdossier, verklaring, gebruikersinformatie of andere specifieke informatieplicht geldt, handelen partijen overeenkomstig die wettelijke verplichting.

Artikel 19 – Klachten en herstelgelegenheid

- 19.1** Opdrachtgever controleert het werk en meldt zichtbare afwijkingen zo spoedig mogelijk. Verborgen gebreken worden na ontdekking zonder onredelijke vertraging gemeld.
- 19.2** Een klacht bevat, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een duidelijke omschrijving, locatie, datum, foto's en relevante omstandigheden, zodat SEGUAARD de klacht kan beoordelen.
- 19.3** Opdrachtgever geeft SEGUAARD een redelijke gelegenheid om een gestelde tekortkoming te onderzoeken en, indien SEGUAARD daarvoor verantwoordelijk is, te herstellen, behalve wanneer dit redelijkerwijs niet van opdrachtgever kan worden verlangd.
- 19.4** Het inschakelen van derden voor herstel zonder SEGUAARD vooraf een redelijke onderzoek- en herstelkans te bieden, kan gevolgen hebben voor de vergoedingsplicht van SEGUAARD voor die herstelkosten, behoudens spoed, veiligheidsnoodzaak en dwingend recht.
- 19.5** Voor zakelijke opdrachtgevers kan het niet tijdig klagen de rechten beperken voor zover dit uit de wet voortvloeit. Voor consumenten gelden de wettelijke klacht- en conformiteitsregels.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 20 – Garantie

- 20.1** Tenzij in de offerte een andere termijn staat, geeft SEGUARD een aanvullende contractuele garantie van 6 maanden na oplevering op door SEGUARD uitgevoerde montage- en arbeidswerkzaamheden. Deze garantie is een extra herstelregeling en beperkt wettelijke aanspraken niet.
- 20.2** De garantie geldt voor een aantoonbaar gebrek in de door SEGUARD uitgevoerde arbeid dat bij normaal gebruik binnen de garantietermijn aan het licht komt. SEGUARD bepaalt, binnen redelijke grenzen, de wijze van herstel.
- 20.3** De aanvullende garantie geldt niet voor normale slijtage, verbruiksonderdelen, gebreken in bestaande installaties, verborgen gebreken buiten de scope, door opdrachtgever of derden geleverde materialen, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen door derden, externe schadeoorzaken, netspannings-/communicatiestoringen, vocht, brand, vandalisme of andere oorzaken die niet aan de uitgevoerde arbeid zijn toe te rekenen.
- 20.4** Voor materialen en apparatuur geldt de fabrieks- of leveranciersgarantie voor zover die van toepassing en overdraagbaar is. SEGUARD verleent geen ruimere productgarantie dan de fabrikant of leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of de wet anders bepaalt.
- 20.5** Werkzaamheden van SEGUARD aan een deel van een bestaande installatie houden geen garantie in voor de volledige bestaande installatie.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

- 21.1** SEGUARD is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van SEGUARD, voor zover aansprakelijkheid volgens de wet bestaat en niet rechtsgeldig is beperkt.
- 21.2** Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid van SEGUARD per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering in het concrete geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om een reden die niet aan SEGUARD is toe te rekenen geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het netto factuurbedrag van het onderdeel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 50.000 per gebeurtenis en per samenhangende reeks gebeurtenissen.
- 21.3** Voor zakelijke opdrachtgevers is SEGUARD, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, stagnatieschade van derden, verlies of beschadiging van data en contractuele boetes die opdrachtgever aan derden verschuldigd is.
- 21.4** De beperkingen in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de met de leiding van de onderneming van SEGUARD belaste personen en gelden niet voor zover dwingend recht een beperking uitsluit.
- 21.5** Voor consumenten geldt aansprakelijkheidsbeperking uitsluitend voor zover deze rechtsgeldig kan worden overeengekomen; dwingendrechtelijke aanspraken blijven volledig in stand.
- 21.6** Opdrachtgever vrijwaart SEGUARD tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste door opdrachtgever verstrekte informatie, door opdrachtgever voorgeschreven onveilige of ondeugdelijke materialen, onbevoegde wijzigingen door derden of handelen van opdrachtgever, voor zover de schade niet aan SEGUARD is toe te rekenen en de vrijwaring wettelijk is toegestaan.

Artikel 22 – Bestaande installaties en werkzaamheden van derden

- 22.1** SEGUARD is niet verantwoordelijk voor gebreken, ontwerpkeuzes, dimensionering, slijtage of normafwijkingen in bestaande installaties die niet door SEGUARD zijn aangebracht en niet uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht zijn.
- 22.2** Indien tijdens werkzaamheden een gebrek of risico in een bestaande installatie wordt ontdekt, meldt SEGUARD dit voor zover redelijkerwijs relevant. Herstel daarvan is meerwerk tenzij het tot de oorspronkelijke scope behoort.
- 22.3** Schade, storing of functieverlies door werkzaamheden, instellingen of aansluitingen van derden na oplevering komt niet voor rekening van SEGUARD, tenzij SEGUARD daarvoor volgens de wet verantwoordelijk is.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 22.4** Opdrachtgever draagt zorg voor een duidelijke demarcatie tussen de scope van SEGUARD en die van andere partijen. Onvoldoende demarcatie of conflicterende instructies kunnen aanleiding zijn het werk op te schorten totdat duidelijkheid bestaat.

Artikel 23 – Data, besturingen, software en back-ups

- 23.1** Voor werkzaamheden aan netwerken, controllers, gebouwbeheersystemen, DALI/DMX, EMS/BMS, gateways, configuraties en andere digitale of programmeerbare systemen zorgt opdrachtgever vóór werkzaamheden voor adequate back-ups van relevante configuraties en data, tenzij back-up uitdrukkelijk tot de opdracht behoort.
- 23.2** SEGUARD is niet verantwoordelijk voor verlies van data, instellingen of functionaliteit die het gevolg is van ontbrekende of onbruikbare back-ups, verouderde software, licentiebeperkingen, fabrikantgebonden toegang, cyberincidenten of wijzigingen door derden, behoudens voor zover dit rechtstreeks aan een toerekenbare fout van SEGUARD is te wijten.
- 23.3** Beheerderswachtwoorden, licenties, cloudaccounts, API-sleutels en fabrikanttoegang blijven onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 23.4** Complexe softwarelogica, firmware, cybersecuritybeheer en fabrikant-specifieke programmering vallen alleen onder de verantwoordelijkheid van SEGUARD indien dit uitdrukkelijk in de scope is opgenomen.

Artikel 24 – Intellectuele eigendom en documenten

- 24.1** Tekeningen, schema's, calculaties, werkmethoden, rapportformats, ontwerpen, configuratiedocumenten en andere door SEGUARD gemaakte stukken blijven intellectueel eigendom van SEGUARD of de betreffende rechthebbende, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 24.2** Na volledige betaling krijgt opdrachtgever het niet-exclusieve recht om projectgebonden documenten te gebruiken voor beheer, onderhoud en gebruik van het betreffende project, voor zover dat doel uit de overeenkomst volgt.
- 24.3** Opdrachtgever mag documenten van SEGUARD niet zonder toestemming commercieel hergebruiken, wijzigen voor andere projecten of aan concurrenten ter beschikking stellen, behalve voor noodzakelijk beheer, onderhoud, wettelijke verplichtingen of advisering rond het betreffende project.
- 24.4** Revisie- en as-builtondering wordt geleverd voor zover dit uitdrukkelijk tot de opdracht behoort en binnen de afgesproken informatiekwaliteit en bestandsformaten beschikbaar is.

Artikel 25 – Foto's, registratie en persoonsgegevens

- 25.1** SEGUARD mag voor uitvoering, kwaliteitscontrole, veiligheid, oplevering, bewijs en projectadministratie technische foto's, meetgegevens, werkbonden en registraties maken voor zover dit redelijkerwijs nodig is.
- 25.2** Opdrachtgever informeert bewoners, gebruikers en andere betrokkenen over noodzakelijke projectregistratie wanneer dit binnen zijn rol ligt en zorgt waar nodig voor toegang en toestemming.
- 25.3** SEGUARD verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en gebruikt projectfoto's met herkenbare personen of duidelijk herleidbare privéomstandigheden niet voor openbare marketing zonder passende grondslag of toestemming.
- 25.4** Technische projectdocumentatie mag gedurende de voor administratie, garantie, bewijs, verzekering en wettelijke verplichtingen noodzakelijke periode worden bewaard.

Artikel 26 – Overmacht

- 26.1** Van overmacht is sprake bij een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van SEGUARD waardoor nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd of onredelijk wordt bemoeilijkt, waaronder uitval van energie of infrastructuur, overheidsmaatregelen, oorlog, maatschappelijke onrust, epidemieën, brand, extreem weer, stakingen,

ALGEMENE VOORWAARDEN

transportproblemen, cyberincidenten, ernstige ziekte of uitval van essentieel personeel, materiaaltekorten en niet-toerekenbare tekortkomingen van leveranciers of gespecialiseerde derden.

- 26.2** Tijdens overmacht worden verplichtingen voor zover geraakt opgeschort en worden uitvoerings- en oplevertermijnen verlengd met een redelijke termijn.
- 26.3** Indien de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt en voortzetting redelijkerwijs niet van partijen kan worden verlangd, mag ieder van partijen het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding wegens die beëindiging. Reeds verrichte prestaties worden afgerekend.

Artikel 27 – Service, beheer, onderhoud, storingen en bereikbaarheid

- 27.1** Storings-, service- en spoedwerkzaamheden worden uitgevoerd binnen de specifiek overeengekomen responstijd. Zonder schriftelijke SLA geldt geen gegarandeerde aanrij- of herstelltijd.
- 27.2** Een responstijd is een inspanningsverplichting om binnen die tijd met diagnose of inzet te beginnen en is geen garantie dat de storing binnen dezelfde termijn volledig wordt opgelost.
- 27.3** Werk buiten reguliere werktijden, spoedinzet, wachtdienst, bijzondere toegang en inzet van specialistische derden kan tegen afwijkende toeslagen of tarieven worden gefactureerd indien dit vooraf is overeengekomen of, bij spoed, redelijkerwijs kenbaar was.
- 27.4** Definitief herstel kan afhankelijk zijn van materiaalbeschikbaarheid, toegang, OEM-ondersteuning, veiligheidsvrijgave en de medewerking van derden.
- 27.5 Indien voor een service-, beheer- of onderhoudsovereenkomst een bepaalde capaciteit in uren per week, maand of andere periode is overeengekomen, betreft dit de overeengekomen technische capaciteit over die periode. Dit houdt niet automatisch in dat gedurende iedere werkdag of ieder uur personeel fysiek op locatie aanwezig is, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 27.6 SEGUAARD mag de overeengekomen dienstverlening organiseren vanuit een team of pool van voldoende gekwalificeerde medewerkers. Vervanging wegens planning, verlof, ziekte, specialistische kennis of continuïteit is toegestaan, mits de overeengekomen dienstverlening daardoor niet wezenlijk wordt verminderd.
- 27.7 Een overeengekomen SLA- of responstijd gaat, tenzij anders overeengekomen, in nadat de storing via het afgesproken meldkanaal voldoende duidelijk is gemeld, de voor diagnose noodzakelijke informatie beschikbaar is en SEGUAARD toegang kan krijgen tot de relevante locatie en installatie. Indien de overeenkomst remote triage of telefonische diagnose omvat, kan de respons daarmee aanvangen.
- 27.8 Bij beoordeling van SLA's, KPI's en onderhoudsplanningen blijven vertragingen of uitval buiten beschouwing voor zover deze worden veroorzaakt door opdrachtgever, bewoners of gebruikers, ontbrekende of beperkte toegang, onveilige omstandigheden, ontbrekende vergunningen of vrijgaven, uitval van nuts- of netwerkvoorzieningen, niet-beschikbare onderdelen, fabrikant-/OEM-ondersteuning, specialistische derden of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van SEGUAARD.
- 27.9 Onderhoudsfrequenties, inspectieactiviteiten en onderhoudsplannen mogen gedurende de looptijd worden geactualiseerd wanneer as-builtgegevens, het assetregister, wettelijke keuringsverplichtingen, fabrikantvoorschriften, garantievoorwaarden, gebruiksintensiteit, conditiemetingen, storingshistorie, wijzigingen aan de installatie of technische veroudering daartoe aanleiding geven. Indien een aanpassing leidt tot een wezenlijke wijziging van scope, capaciteit of prijs, wordt dit vooraf afgestemd.
- 27.10 Tenzij uitdrukkelijk een voorraad- of beschikbaarheidsgarantie is overeengekomen, garandeert SEGUAARD niet dat onderdelen, vervangende componenten, softwarelicenties of fabrikantondersteuning onmiddellijk beschikbaar zijn. Obsolescence, levertijden en beëindigde fabrikantondersteuning kunnen de definitieve herstelltijd beïnvloeden. Waar technisch verantwoord kan SEGUAARD een tijdelijke maatregel of alternatief voorstellen.
- 27.11 Shutdowns, evenementen, onderhoudsstops, bijzondere werkvensters, risicovolle werkzaamheden, wettelijke of fabrikantgebonden inspecties en werkzaamheden waarvoor extra bezetting, specialistische derden of bijzondere hulpmiddelen nodig zijn, vallen alleen binnen de basisdienstverlening voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Anders gelden deze als aanvullende inzet of meerwerk.

ALGEMENE VOORWAARDEN

27.12 Contractduur, minimale afnameduur, opzegtermijn, automatische verlenging, gereserveerde capaciteit, indexatiepercentage, concrete SLA-tijden en eventuele beschikbaarheids- of prestatieafspraken gelden uitsluitend voor zover zij in de offerte, serviceovereenkomst, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke projectafpraak zijn vastgelegd. Deze algemene voorwaarden leggen op zichzelf geen vaste looptijd, automatische verlenging of specifiek indexatiepercentage op.

27.13 Een rol van SEGWARD als eerste technisch aanspreekpunt, beheerder of regisseur betekent niet dat alle specialistische werkzaamheden, softwarediensten, keuringen, certificeringen, OEM-activiteiten of prestaties van leveranciers in het overeengekomen tarief zijn inbegrepen. Deze onderdelen worden alleen door SEGWARD uitgevoerd of ingekocht indien dat binnen de overeengekomen scope valt en kunnen anders afzonderlijk worden geoffreerd of verrekend.

27.14 Een service- of onderhoudsovereenkomst houdt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, een verplichting in om de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren. Zij vormt geen absolute garantie dat installaties onafgebroken beschikbaar blijven, dat geen storingen optreden of dat ieder defect binnen een vaste hersteltijd kan worden opgelost.

Artikel 28 – Verzekeringen en CAR

28.1 Partijen dragen ieder zorg voor de verzekeringen die volgens wet, overeenkomst en hun normale bedrijfsvoering op hen rusten.

28.2 Indien in de offerte of projectafspraken is vermeld dat het werk onder een CAR-verzekering van opdrachtgever, hoofdaannemer of projecteigenaar valt, zorgt opdrachtgever voor correcte en voldoende dekking en verstrekt hij op verzoek relevante informatie over de dekking.

28.3 Een verzekering van SEGWARD vervangt niet automatisch een contractueel afgesproken projectverzekering of CAR-dekking van opdrachtgever.

28.4 Aanvullende verzekeringen die specifiek voor een project worden verlangd, worden alleen afgesloten indien dit vooraf is overeengekomen; de daarmee samenhangende premie en kosten kunnen worden doorberekend.

Artikel 29 – Vertrouwelijkheid

29.1 Partijen behandelen vertrouwelijke technische, commerciële en organisatorische informatie van de andere partij als vertrouwelijk en gebruiken deze alleen voor de uitvoering van de overeenkomst.

29.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen, onafhankelijk is ontwikkeld of op grond van wet, rechterlijk bevel, verzekeraar of bevoegde instantie moet worden verstrekt.

29.3 SEGWARD mag noodzakelijke informatie delen met medewerkers, adviseurs, verzekeraars, onderaannemers en leveranciers die deze informatie voor de uitvoering of afhandeling van de opdracht nodig hebben, onder passende vertrouwelijkheid.

Artikel 30 – Toepasselijk recht en geschillen

30.1 Op alle rechtsverhoudingen met SEGWARD is Nederlands recht van toepassing.

30.2 Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen en geven elkaar, indien passend, een redelijke termijn om een tekortkoming te onderzoeken en te herstellen.

30.3 Geschillen met een zakelijke opdrachtgever worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, tenzij partijen schriftelijk arbitrage of een andere geschillenregeling overeenkomen.

30.4 Voor consumenten geldt de volgens de wet bevoegde rechter en worden wettelijke rechten omtrent bevoegde rechter en geschillenbeslechting niet beperkt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 31 – Wijziging, versiebeheer en beschikbaarstelling

- 31.1** SEGWARD mag deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Een nieuwe versie geldt niet automatisch voor een reeds bestaande overeenkomst, tenzij wijziging rechtsgeldig is overeengekomen of uit de wet voortvloeit.
- 31.2** Op offertes en opdrachtbevestigingen wordt bij voorkeur verwezen naar het versienummer of de datum van de toepasselijke voorwaarden.
- 31.3** De actuele versie wordt beschikbaar gesteld via www.seguard.nl/algemene-voorwaarden en kan als PDF per e-mail worden verstrekt. Voor het sluiten van iedere overeenkomst dient opdrachtgever een redelijke mogelijkheid te krijgen de toepasselijke versie op te slaan en te raadplegen.
- 31.4** Indien SEGWARD de voorwaarden bij de Kamer van Koophandel deponeert, geldt de daar gedeponeerde versie slechts voor zover dezelfde versie vóór of bij het sluiten van de overeenkomst rechtsgeldig van toepassing is verklaard en beschikbaar is gesteld.

Praktische toepasselijkverklaring voor offertes

Aanbevolen tekst: “Op deze offerte en alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden zijn de Algemene Voorwaarden van SEGWARD Techniek B.V., versie 1.1 d.d. 1 september 2025, van toepassing. De voorwaarden zijn als bijlage bij deze offerte verstrekt en zijn tevens te downloaden via www.seguard.nl/algemene-voorwaarden. Indien opdrachtgever na ontvangst van deze offerte en voorwaarden SEGWARD verzoekt of toestaat de werkzaamheden aan te vangen, wordt dit – behoudens een vooraf gemaakt uitdrukkelijk voorbehoud – als aanvaarding van de offerte beschouwd.”

SEGWARD Techniek B.V. • Algemene Voorwaarden • versie 1.1 • 1 september 2025